



УТВЕРЖДЕНО:

Приказом по МАУК «Органный зал»

От 01.09 2024 г. № 44

Положение об абонементных местах муниципального автономного учреждения культуры
«Органный зал» г.

I. Область применения

1.1. Настоящее Положение об абонементных местах регулирует порядок формирования, обращения, приобретения и возврата абонементов, реализуемых муниципальным автономным учреждением культуры города Набережные Челны «Органный зал» (далее – МАУК «Органный зал»).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Статьями 47, 52, 53 Закона РФ от 9.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации в области культуры» (в актуальных редакциях);
- Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Статьей 24 Федерального закона от 12.11.2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Статьей 24 Федерального закона от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с усовершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 31.05.2016 г. №1219 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;
- Постановлением Кабинета министров РТ от 27.04.1996 г. № 345 «Об основах хозяйственной деятельности и финансировании организаций культуры и искусств РТ»;
- Закон РТ от 03.07.1998 № 1705 «О культуре»;
- Постановлением кабинета министров РТ от 16.12.2013 г. № 997 (с изменениями от 29.08.2023 г. № 1037 «Об утверждении Государственной программы «Развитие культуры Республики Татарстан»;
- приказом Министерства культуры РФ от 29.06.2020 г. № 702 об утверждении форм билета, абонементов и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, абонементов и экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия;
- Постановлением правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок,

и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа от их посещения»;

- Уставом муниципального автономного учреждения культуры города Набережные Челны «Органный зал»;
- Правилами приобретения и возврата билетов (абонементов) МАУК «Органный зал»;
- Положением о предоставлении платных услуг МАУК «Органный зал».

1.3. Цели введения абонементов МАУК «Органный зал»: формирование и удовлетворение духовных потребностей граждан в музыкальном искусстве различных жанров, пропаганда классической музыки и лучших образцов мировой музыкальной культуры; выполнение поставленных приоритетных задач Правительства РФ в области культуры и социокультурной деятельности.

1.4. Задачами введения абонементов МАУК «Органный зал» являются:

- содействие развитию и взаимному обогащению национальных культур народов России и зарубежных стран;
- целенаправленная пропаганда народной музыки и творческих достижений композиторов Республики Татарстан;
- создание условий для профессионального роста исполнителей;
- развитие и совершенствование услуг, а также улучшение их качества;
- увеличение посещаемости концертных программ, привлечение дополнительных средств, укрепление материально-технической базы.

II. Общие положения

2.1. Абонемент МАУК «Органный зал» — это форма предоставления услуг на посещение нескольких концертных программ объединенных определённой темой (подобранных с учетом возрастной аудитории) в течение одного концертного сезона с предварительной единовременной оплатой по индивидуальному прейскуранту для абонемента.

2.2. Абонемент, в соответствии с действующими правовыми актами, удостоверяет право на посещение нескольких объединенных общей тематикой концертных мероприятий учреждения в течение срока, определенного в абонементе (электронном абонементе).

2.3. Абонементы МАУК «Органный зал» планируются перспективным планом на следующий концертный сезон. Каждый абонемент состоит из определённого количества концертных программ, определяемых и утверждённых администрацией учреждения на каждый концертный сезон.

2.4. Тематика абонементов, возрастная аудитория, программа и состав исполнителей формируются и утверждаются приказом учреждения на каждый концертный сезон. Администрация МАУК «Органный зал» несёт ответственность за соответствие программ концертов заявленным возрастным ограничениям.

2.5. Концертные программы абонементов для детской аудитории проходят в дневное время (определяется МАУК «Органный зал» для каждого концертного сезона) для разновозрастной аудитории – в вечернее время 18.30.

2.6. МАУК «Органный зал» обязуется сделать все возможное, чтобы концертные мероприятия, заявленные в абонементе, состоялись в назначенные дни и время, на должном художественном и техническом уровнях. В исключительных случаях МАУК «Органный зал»

оставляет за собой право вносить отдельные изменения в программы и состав исполнителей. Данные изменения не являются основанием для возврата билетов абонементу.

2.7. Администрация МАУК «Органный зал» оставляет за собой право вносить изменения в даты проведения концертных программ по приказу Административных органов г. Набережные Челны, Республики Татарстан, Российской Федерации.

2.8. При возникновении условий, препятствующих полноценному и безопасному проведению концертной программы, вопросы переноса или отмены принимаются администрацией МАУК «Органный зал» в каждом конкретном случае и регулируются правовыми актами.

2.9. Учреждение МАУК «Органный зал» вправе использовать различные форматы предоставления абонементу в соответствии с нормативными правовыми документами: на одно или несколько лиц, не именные и именные, с фиксированной стоимостью или системой льгот. Учреждение МАУК «Органный зал» оставляет за собой право изменять форматы абонементов, предоставляя информацию потребителям.

2.10. Абонемент может быть представлен в форматах: изготовлен типографским способом или в виде электронного бланка:

- Абонемент МАУК «Органный зал» изготовленный типографским способом — это комплекс, состоящий из афиши абонементу с описанием содержания программы и отдельных билетов (приобретённых за полную стоимость) на посещение нескольких (от 3-х до 5-ти) концертных программ в течение одного концертного сезона (с октября по май), проводимых в МАУК «Органный зал» г. Набережные Челны.
- Электронный абонемент МАУК «Органный зал» — это единый (электронный) билет (полная стоимость) на посещение нескольких (от 3-х до 5-ти) концертных программ в течение одного концертного сезона (с октября по май), проводимых в МАУК «Органный зал» г. Набережные Челны. Электронный билет реализуется только билетным оператором.

2.11. Билеты абонементу (в том числе электронные) соответствуют форме бланка строгой отчетности согласно приказу Министерства культуры РФ от 29.06.2020 г. № 702 об утверждении форм билета, абонементу и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, абонементу и экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности и содержит соответствующую требованиям данного приказа информацию.

2.12. Реализация входных билетов на концерты в рамках абонементов входит в перечень платных услуг и регламентируется Положением о предоставлении платных услуг МАУК «Органный зал».

III. Порядок обращения и правила пользования

3.1. Оказание услуг по абонементу осуществляется только в МАУК «Органный зал» г. Набережные Челны.

3.2. Срок действия абонементу определен одним концертным сезоном и точными датами концертов.

3.3. При приобретении билетов на абонемент, отпечатанных типографским способом, необходимо предоставлять отдельный билет на каждое концертное мероприятие.

3.4 При приобретении электронного абонементу необходимо предъявлять единый электронный документ на каждое концертное мероприятие.

3.5. Слушатели абонементов, оплачивая стоимость абонемента, имеют все права, рассмотренные и закреплённые Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.6. Приобретая абонемент (электронный абонемент) покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с МАУК «Органный зал», а также ознакомление и согласие с правилами посещения мероприятий Органного зала.

IV. Порядок приобретения и возврата абонемента

4.1. Покупателем абонемента является физическое или юридическое лицо, оплатившее полную стоимость абонемента в соответствии с прейскурантом утвержденном приказом по МАУК «Органный зал» на концертный сезон.

4.2. Абонементы приобретаются: за наличный и безналичный расчет в кассе МАУК «Органный зал» (Проспект Автозаводский д.8), на сайте билетного оператора, а также по программе «Пушкинская карта».

4.3. Абонементы приобретаются в соответствии с правилами, установленным в МАУК «Органный зал».

4.4. Стоимость каждого абонемента устанавливает и утверждает администрация МАУК «Органный зал» на каждый концертный сезон, в соответствии с нормативными правовыми документами федерального, республиканского, муниципального уровней и локальными актами учреждения.

4.5. В случае утери абонемента, он не подлежит восстановлению. В случае порчи абонемента он не подлежит обмену.

4.6. Правила и условия возврата абонемента регламентируются Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения" и правилами МАУК «Органный зал».

4.7. В случае установления Правительством Российской Федерации при угрозе возникновения и/или возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации и/или её части, при отмене, замене или переносе концертных программ в связи с вышеуказанных режимов, настоящие правила не подлежат применению – возмещение стоимости билетов на мероприятия осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Перечень абонементов МАУК «Органный зал» на 2024/2025 концертный сезон

1	Детский воскресный абонемент для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Сказка за сказкой»
2	Детский воскресный абонемент для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Музыкальные приключения в стране ОЗ»
3	Детский субботний абонемент для детей младшего и среднего школьного возраста «Сокровищница органного королевства»
4	Семейный воскресный абонемент «Сказки мудрого органа»
5	Абонементный цикл «Гении эпох»

Виды абонементов МАУК «Органный зал» на 2024/2025 концертный сезон

№	Название абонемента	Описание абонемента	Категория	Кол-во концертов	Названия концертов	День/ время
1	«Сказка за сказкой»	Дневной абонементный цикл для детей дошкольного и младшего школьного возраста.	0+	3	«Мешок яблок», «Теремок», «Муха-Цокотуха».	Воскресенье 11.00
2	«Музыкальные приключения в стране ОЗ»	Дневной абонементный цикл концертов для детей дошкольного и младшего школьного возраста.	0+	3	«Изумрудная сказка», «Снежная королева», «Дюймовочка».	Воскресенье 11.00
3	«Сокровищница органного королевства»	Дневной абонементный цикл концертов для детей младшего и среднего школьного возраста.	6+	3	«Вижу, слышу, узнаю» «Шутки и курьёзы».	Суббота 13.00
4	«Сказки мудрого органа»	Дневной абонементный цикл концертов органной музыки в 4-рук и песочной анимации для детей дошкольного и младшего школьного возраста, и родителей.	0+	3	«Сивка-Бурка», «Спящая красавица», «Гадкий утенок»	Воскресенье 13.00
5	«Гении эпох»	Вечерний абонементный цикл концертов органной музыки и песочной анимации для разновозрастной категории.	6+	3	«А. С .Пушкин и Д. Менделеев », «У. Шекспир и С.Дали», «И.С.Бах и М. Плисецкая».	Среда 18.30