


УТВЕРЖДЕНО:
Приказом по МАУК «Органный зал»
От 01.09 2023 г. № 5/Н



ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке льготного посещения отдельными категориями граждан концертов МАУК «Органный зал» г. Набережные Челны»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «О порядке льготного посещения отдельными категориями граждан концертов МАУК «Органный зал» г. Набережные Челны» (далее - Положение) разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование услугами учреждений культуры, расширение доступности музыкального искусства для различных групп населения.

1.2. Настоящее Положение муниципального автономного учреждения культуры «Органный зал» (далее – МАУК «Органный зал») разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 9.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации в области культуры» (в актуальных редакциях);
- Законом Республики Татарстан от 3.07.1998 г. «О культуре» (с изменениями на 20.06.2023 г.);
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 31.05.2016 г. №1219 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;
- Постановлением правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа от их посещения»;
- Указ Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»,

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Льгота - преимущественное право приобретения билета по специальной цене на концерт, предоставляемое Покупателю как исключение из общих правил.

Льготные категории покупателей билетов - физические лица, относящиеся к льготным категориям граждан, осуществляющие покупку «Билетов» исключительно для личного использования на основании удостоверяющего личность и подтверждающего статус льготной категории документов.

Концерт - публичное исполнение музыкальных произведений по заранее составленной программе в сценически законченной форме.

1.4. Настоящее Положение устанавливает льготные категории граждан, правила льготного посещения концертов МАУК «Органный зал».

1.5. МАУК «Органный зал» самостоятельно устанавливает льготы при посещении платных концертов, проводимых в соответствии с уставной деятельностью. Размер льготных условий

определяется администрацией МАУК «Органный зал» и утверждается приказом директора. Администрация МАУК «Органный зал» оставляет за собой право на внесение изменений, дополнений в данное Положение.

1.6. Льготное посещение не предоставляется на концерты, организуемые в здании МАУК «Органный зал» иными концертными коммерческими организациями, в случае аренды помещения зала.

1.7. Посещение концертов льготными категориями граждан осуществляется только по билетам, приобретённым в кассе МАУК «Органный зал».

1.8. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается:

- бесплатное посещение концерта;
- посещение платного концерта по цене наименьшего номинала на любое выбранное место.

1.9. Применение скидок на групповое посещение концертов проходит по согласованию с администрацией МАУК «Органный зал» через администратора по групповым заявкам.

1.10. Дети до пяти лет допускаются на детские концерты бесплатно, при условии, что они не занимают отдельного места. В указанных случаях допуск ребенка на концерт производится по билету, приобретенному сопровождающим лицом.

II. Порядок предоставления льгот

2.1. Одному человеку на один концерт может быть продан только один билет (абонемент) по льготной стоимости.

2.2. Сопровождающее лицо определённых категорий граждан приобретает билет (абонемент) на общих основаниях или заранее обращается в администрацию МАУК «Органный зал» для решения вопроса о возможности рассадки по специальной цене.

2.3.. Льготные категории граждан обязаны при входе предъявлять льготный билет и документ, устанавливающий льготную категорию гражданина.

2.4. Право на получение бесплатных билетов имеют следующие категории зрителей:

- Герои Советского Союза, Герои России, Герои Социалистического Труда;
- инвалиды ВОВ, участники ВОВ, труженики тыла во время ВОВ, жители блокадного Ленинграда, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей,
- незаконно репрессированные граждане;
- инвалиды I и II групп (с рассадкой на специальные места для инвалидов);
- взрослые с инвалидностью, передвигающиеся на коляске с сопровождающим;
- дети с инвалидностью I группы с сопровождающим на детские спектакли (с рассадкой на специальные места для инвалидов).
- Предоставлять детям в возрасте до 18 лет и одному взрослому сопровождающему члену семьи мобилизованных граждан, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента РФ. На мероприятия, организованные МАУК «Органный зал» (за исключением гастрольных коммерческих мероприятий), при наличии мест

— 2.5. Право на получение льготных билетов в виде скидок от цены билетов имеют следующие категории зрителей:

- участники боевых действий и локальных войн;
- лица, пострадавшие в результате Чернобыльской катастрофы;
- ветераны (кроме ветеранов Великой Отечественной войны);
- дети из многодетных семей.

2.6.. Дети из многодетных семей и их родители приобретают билет наименьшего номинала на любое выбранное место.

2.7.. Вопросы организации льготного группового посещения концертов МАУК «Органный зал» решаются в индивидуальном порядке через администратора по групповым заявкам.

2.8. Иные категории граждан могут определяться законодательными актами РФ и РТ, а также локальными актами и приказами администрации г. Набережные Челны.

2.9 . Возврат стоимости билетов со скидкой не осуществляется.